

Regolamento "Club Momenti Preziosi BLUESPIRIT"

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001: cosiddetti SCONTI.

SOGGETTO PROMOTORE

D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), Via Commerciale, 29, codice fiscale 00249520255, partita IVA 01757100282

AMBITO TERRITORIALE

L'iniziativa Commerciale sarà valida per tutte le attività di acquisto svolte all'interno del sito web e-commerce identificato con www.bluespirit.com ed appartenente a D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A e per tutte le attività di acquisto su tutto il territorio nazionale della Repubblica Italiana riguardanti i punti vendita ad insegna Bluespirit e Joyè appartenenti a D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. aderenti all'iniziativa, riconoscibili attraverso l'insegna esposta.

DURATA

1/6/2023 - 31/5/2024

PRODOTTI PROMOZIONATI

Tutti i prodotti esposti alla vendita via web all'interno del sito e-commerce identificato con www.Bluespirit.com (di seguito sito Bluespirit) e tutti i prodotti in vendita all'interno dei punti di vendita ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato (aderenti all'iniziativa).

DESTINATARI

Potranno partecipare all'Iniziativa Commerciale tutti i consumatori, maggiorenni, già in possesso della Bluespirit Card e tutti i consumatori, maggiorenni, che effettuino richiesta della Bluespirit Card all'interno del sito Bluespirit, senza obbligo d'acquisto, attraverso il rilascio dei dati obbligatori richiesti, o attraverso i punti vendita ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato, attraverso il rilascio dei dati obbligatori richiesti. Ricordiamo che durante la fase di acquisto online, al momento della registrazione, verrà automaticamente generata la Bluespirit Card associata al profilo.

OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere:

- la vendita dei prodotti Bluespirit
- l'adesione gratuita al Programma Fedeltà "Club Momenti Preziosi BLUESPIRIT"

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Premessa:

L'iniziativa Commerciale prevede l'esistenza di due differenti livelli di membership in base al numero di punti accumulati sulla Bluespirit Card:

- **Gold da 0 a 249 punti**
- **Diamond oltre i 249 punti**

Meccanica promozionale

Durante il periodo promozionale (1/6/2023 - 31/5/2024), tutti i clienti che acquisteranno i prodotti esposti all'interno del sito [Bluespirit.com](http://www.Bluespirit.com), o all'interno dei negozi ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato (negozi fisico che aderisca all'iniziativa) matureranno n.1 punto per ogni euro intero di spesa.

Vantaggi e Privilegi:

In alcuni periodi dell'anno online e/o nei negozi potranno essere accreditati punti o sconti aggiuntivi per specifiche promozioni opportunamente pubblicizzate, come a titolo di esempio, per compleanni, anniversari, specifici prodotti, brands, ecc.

Gold da 0 a 249 punti

Al raggiungimento dello stato Diamond (oltre i 249 punti attivi), il cliente avrà diritto a ricevere per ogni acquisto un voucher (Voucher Diamond Bonus) pari al valore del 5% di quanto pagato, da utilizzare come sconto sull'acquisto successivo.

All'attivazione della Bluespirit Card il cliente avrà un saldo punti = 0 (Membro Gold) ed avrà accesso ai seguenti vantaggi:

- Voucher Welcome Bonus: Il cliente guadagnerà uno sconto pari al 10% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc) al primo acquisto effettuato in associazione alla propria Bluespirit Card da spendere in unica soluzione nel corso del secondo acquisto. Il Voucher di "Welcome Bonus" dovrà essere speso in un'unica soluzione ed eventuali crediti residui verranno persi. Il Welcome Bonus avrà validità 6 mesi.
- Sconto Compleanno: Qualora la data di compleanno sia stata fornita dal cliente al momento della registrazione, il cliente riceverà durante il mese del suo compleanno via mail uno sconto speciale da utilizzare una volta sola su tutti i prodotti esposti all'interno del sito Bluespirit.com o nei negozi ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato.
- Accredito di punti extra per i clienti che vorranno completare il proprio profilo.
- Accesso esclusivo/prioritario a specifiche promozioni riservate a membri Gold.

Si precisa che:

I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non sono cumulabili tra loro, ma cumulabili con altre promozioni come descritto nel paragrafo vantaggi e privilegi,

L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno successivo, mentre per gli acquisti online, i punti verranno accreditati il giorno dopo lo scadere del periodo utile per effettuare l'eventuale reso (30 giorni dalla data di consegna dell'ordine) e solo se il reso non verrà effettuato.

I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non possono essere utilizzati per l'acquisto di Gift Card; I punti avranno una validità di 12 mesi dalla data di emissione.

Diamond oltre i 249 punti

Al superamento dei 249 punti il cliente assume il livello Diamond ed avrà accesso ai seguenti vantaggi:

- Tutti i vantaggi riconosciuti ai membri Gold
 - Spedizione Gratuita su tutti gli ordini on line effettuati sul sito Bluespirit.com.
 -
 - Voucher Diamond Bonus: il cliente guadagnerà uno sconto pari al 5% di quanto pagato (NB Al netto di sconti Buoni, Voucher etc) durante l'ultimo acquisto effettuato in associazione alla propria Bluespirit Card da spendere in unica soluzione nel corso dell'acquisto successivo. Il Voucher di "Diamond Bonus" dovrà essere speso in un'unica soluzione ed eventuali crediti residui verranno persi. Il Diamond Bonus avrà validità 3 mesi.
- Attenzione: il voucher del 5% viene generato, per ogni acquisto in Store e/o online, successivo al raggiungimento dello Status DIAMOND. Es: un cliente che ha 100 punti caricati sulla sua

Bluespirit Card e con un acquisto successivo raggiunge 270 punti, non avrà diritto subito al voucher Diamond Bonus. Quest'ultimo verrà generato a partire dagli acquisti successivi.

Si precisa che:

L'accumulo dei punti, per gli acquisti effettuati in negozio, verrà automaticamente registrato sulla Carta Fedeltà il giorno successivo alla data di acquisto, mentre per gli ordini effettuati online (pagati online e/o con pagamento presso Punto vendita), i punti verranno accreditati il giorno stesso della chiusura dell'ordine. Ricordiamo inoltre che i punti per ordini non ritirati o per ordini resi verranno sottratti dalla propria Bluespirit Card.

I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non possono essere utilizzati per l'acquisto di Gift Card; I punti avranno una validità di 12 mesi dalla data di emissione.

INFORMAZIONE SUI PREMI

Voucher:

- L'emissione dei voucher (Welcome Bonus e Diamond Bonus) avverrà automaticamente entro 30 giorni dalla conclusione dell'acquisto on line o nei negozi a insegna Bluespirit, Joyè e/o Morellato e verranno comunicati via mail al cliente; saranno inoltre disponibili sul sito www.bluespirit.com nella sezione privata del cliente.
- I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non sono cumulabili tra loro, ma cumulabili con altre promozioni come descritto nel paragrafo vantaggi e privilegi. I Voucher non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto.
- I Voucher Diamond Bonus e Welcome Bonus non possono essere utilizzati per l'acquisto di Gift Card;
- Lo sconto maturato, nell'ambito della validità della promozione, potrà essere speso, su ogni acquisto effettuato fino a tre mesi dalla data di emissione del voucher.
- Gli aventi diritto al premio in nessun caso potranno pretendere il cambio del premio con un corrispettivo in denaro o altro premio.
- I voucher potranno essere utilizzati soltanto dai possessori di una Bluespirit Card.
- I voucher associati ad ordini non ritirati, annullati o resi dall'utente non verranno rigenerati.
- I voucher scaduti non potranno essere in nessun caso ripristinati.
- Se il tuo ordine online viene diviso in due o più parti, gli eventuali voucher che ti spettano saranno relativi all'importo di ciascun sottordine e non al totale dell'ordine. Qualora volessi ricevere chiarimenti su questo punto, contattaci a fidelity@bluespirit.com

ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'

È possibile aderire al programma fedeltà online su www.bluespirit.com nelle pagine dedicate.

Adesione online

Per poter aderire al programma fedeltà online è necessario registrarsi registrati al sito <http://www.bluespirit.com> compilando l'apposito form online con tutti i dati richiesti o negli Store ad insegna Bluespirit, Joyè e Morellato.

Al momento dell'iscrizione sul suddetto sito, il cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascun cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password.

Iscrivendosi al programma online si riceverà una carta virtuale contenente un codice numerico identificativo che sarà possibile stampare ed utilizzare anche nei negozi. Qualora il cliente voglia aggiornare la mail con cui si è iscritto al programma Fedeltà dovrà inviare una mail a fidelity@bluespirit.com indicando il nuovo indirizzo mail al quale verrà prontamente indicata la procedura da seguire.

Informazioni sulla Card

- La carta fedeltà è completamente gratuita.
- La card è identificata da un codice univoco abbinato ai dati del cliente.
- La card non è cedibile a terzi e potrà essere utilizzata solo dai possessori.
- Al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fedeltà sarà avviata la procedura per il rilascio di una carta fedeltà virtuale.
- Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà, è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma con riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino.
- I punti verranno di volta in volta accreditati in maniera elettronica, sulla Carta Fedeltà e comunicati al cliente tramite mail o sul sito www.bluespirit.com nella sezione personale del cliente.
- In un momento successivo all'emissione dello scontrino non sarà possibile richiedere l'accumulo dei punti sulla carta.
- I punti saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi, invece, per eventuali acconti versati dal cliente;
- i punti non potranno essere convertiti in voucher. Sono utili a indicare il livello di Membership assunto dal cliente;
- In caso di un acquisto in store pagato parzialmente o totalmente con permuta (quindi con incasso di ritiro oro usato) i punti caricati saranno pari al valore dello scontrino, corrispondente al totale del valore degli articoli acquistati nella misura di 1 punto per ogni euro di spesa
- La card sarà disattivata dopo due anni se non hai effettuato acquisti in questo periodo di tempo. Al momento della cancellazione dal Programma Fedeltà gli eventuali punti residui andranno persi.

Cancellazione dal Programma Fedeltà

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma, inviando una mail a team@bluespirit.com o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: D.i.p. – Diffusione Italiana Preziosi S.p.A., con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), specificando sulla busta: "Cancellazione Programma Fedeltà".

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per il cliente. A seguito della rinuncia, la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.

Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà gli eventuali punti residui, o qualora il cliente non abbia richiesto alcuno sconto i relativi punti accumulati, andranno persi.

Smarrimento o furto della Carta Fedeltà

Per le Bluespirit Card generate prima di Giugno 2020, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente richiedere la riemissione di un'ulteriore carta, recandosi in un negozio a marchio BLUESPIRIT e fornendo per il riconoscimento i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità e la compilazione di una dichiarazione di smarrimento).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, scontistiche e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente.

DISPOSIZIONI FINALI

Durante il periodo della manifestazione la società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche

per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della promozione.

Durante il periodo della manifestazione la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione al programma fedeltà.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet.

La partecipazione alla promozione comporta l'accettazione di ogni parte del regolamento, senza alcuna riserva.

La Società Promotrice si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente Iniziativa, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai partecipanti.

Il presente Regolamento disciplinante l'Iniziativa è disponibile presso la sede sociale del Soggetto Promotore e visionabile nell'apposita sezione del sito www.Bluespirit.com.

Scopri il [regolamento Club Momenti Preziosi Bluespirit](#).

Eventuali informazioni potranno essere richieste via e-mail all'indirizzo: fidelity@bluespirit.com.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del GDPR 2016/679, i dati da Lei forniti saranno trattati dal Titolare in maniera legittima e corretta. La Società D.I.P. Diffusione Italiana Preziosi S.p.A. con sede legale in 35010 Fratte di Santa Giustina in Colle (PD), Via Commerciale, 29, codice fiscale 00249520255, partita IVA 01757100282, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati personali saranno trattati, con modalità manuali, informatiche e/o telematiche, per (a) consentire la Sua partecipazione alla presente manifestazione.

Previo suo consenso espresso, la Titolare, potrà (b) inviarLe materiale promo/pubblicitario mediante modalità automatizzate (es. telefonate senza operatore, e-mail, sms, mms, fax, instant message o strumenti equipollenti) o tradizionali (telefonate con operatore, invii cartacei) [finalità di Marketing]; (c) svolgere attività di profilazione volte a rilevare i Suoi gusti, preferenze, bisogni, scelte di consumo ed abitudini utili a personalizzare e migliorare l'offerta di servizi della società Titolare nei Suoi confronti [finalità di Profilazione]. Il conferimento dei dati è obbligatorio per la finalità di cui al punto (a) in mancanza del quale non sarà possibile consentirLe di partecipare al concorso. Per le finalità di cui ai punti (b) e (c) il conferimento è facoltativo in mancanza del quale non sarà possibile consentire alla società Titolare di indirizzarle specifiche promozioni o attività promozionali personalizzate in base ai Suoi gusti e preferenze.

Previo Suo ulteriore consenso la Titolare potranno comunicare i Suoi dati personali a soggetti terzi operanti nel settore del largo consumo e distribuzione, vendita a distanza, per finalità promozionali e di marketing [finalità di Comunicazione a terzi]. I tuoi dati verranno raccolti e conservati per il tempo necessario al perseguimento delle predette finalità. Responsabile del trattamento per la Titolare è la società ADRIAFLOR S.r.l., contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@morellatogroup.com. Ulteriori informazioni sulle modalità del trattamento, sui nominativi e maggiori informazioni circa la Titolare ed i relativi Responsabili del trattamento, la versione estesa della informativa, nonché sulle modalità di esercizio dei Suoi diritti di accesso ai suoi dati personali e la loro rettifica, di cancellazione, di limitazione del loro trattamento o opposizione allo stesso, oltre al diritto alla portabilità di tali dati e al diritto di proporre reclamo alla competente Autorità di Controllo, ex artt. 15 e ss. del GDPR, sono disponibili collegandosi al sito bluespirit.com e/o inviando una e-mail privacy@bluespirit.com.